

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DE KEUKENSTUDIO & BAD V.O.F.

Gevestigd en kantoorhoudende te Maastricht, gemeente Maastricht, aan Het Rondeel nr. 2^a, 6219 PG Maastricht

Artikel 1 - Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder: 'De Keukenstudio & Bad' het bedrijf DE KEUKENSTUDIO & BAD V.O.F, handelend onder de naam De Keukenstudio & Bad, statutair gevestigd te Maastricht, gemeente Maastricht, en kantoorhoudende aan Het Rondeel nr. 2a te 6219 PG Maastricht, gemeente Maastricht, KvK Limburg registratienummer: 59768533, BTW-registratienummer: NL 85.36.36.953.B01, e-mail: info@dekeukenstudio.nl, tel: 043-343 49 02.

'Opdrachtgever' degene die aan De Keukenstudio & Bad een opdracht verstrekt c.q. degene die bij De Keukenstudio & Bad een bestelling plaatst c.q. degene aan wie De Keukenstudio & Bad een aanbieding doet c.q. degene met wie De Keukenstudio & Bad een overeenkomst sluit;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten met De Keukenstudio & Bad tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van De Keukenstudio & Bad, hierna te noemen: 'de voorwaarden'. Zowel de inhoud als de gelding van de voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door de opdrachtgever.
- 2.2. Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door De Keukenstudio & Bad uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Vermelding of verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbesteding-, of andere (algemene) voorwaarden wordt door De Keukenstudio & Bad niet aanvaard en doet deze inkoop/aanbesteding -of andere (algemene) voorwaarden niet van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan zullen de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. De Keukenstudio & Bad en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
- 2.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar 'de geest' van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die in deze voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar 'de geest' van deze voorwaarden.
- 2.6. Indien De Keukenstudio & Bad niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Keukenstudio & Bad in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Offertes

- 3.1. Elke offerte van De Keukenstudio & Bad is vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte op generlei wijze enig recht worden ontleend indien producten en/of diensten waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of gewijzigd is.
- 3.2. De Keukenstudio & Bad kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is De Keukenstudio & Bad daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Keukenstudio & Bad anders aangeeft.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst en annulering

- 4.1. Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van het contract door De Keukenstudio & Bad, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door De Keukenstudio & Bad respectievelijk de dag waarop De Keukenstudio & Bad een door opdrachtgever geplaatste opdracht feitelijk heeft uitgevoerd respectievelijk het moment waarop de opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard.
- 4.2. Opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst binnen 48 uur na het sluiten van de overeenkomst kosteloos te annuleren. Annulering geschiedt schriftelijk, al dan niet via elektronische wijze.
- 4.3. In geval van annulering na 48 uur doch voor het moment dat De Keukenstudio & Bad bestellingen bij leveranciers heeft geplaatst, is de opdrachtgever een vergoeding aan De Keukenstudio & Bad verschuldigd ter hoogte van 10% van de totale aankoopsom/prijs minus de montagekosten.
- 4.4. In geval van annuleringen na 48 uur en nádat De Keukenstudio & Bad bestellingen bij leveranciers heeft geplaatst, is opdrachtgever een vergoeding aan De Keukenstudio & Bad verschuldigd ter hoogte van 100% van de totale aankoopsom/prijs minus de montagekosten.
- 4.5. De in dit artikel genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij door partijen nadere afspraken hieromtrent zijn gemaakt of naar het oordeel van De Keukenstudio & Bad een afwijking daarvan gerechtvaardigd is.
- 4.6. De opdrachtgever die tevens consument is hoeft bij een buiten de verkoopprijsruimte of op afstand gesloten overeenkomst geen annuleringskosten te betalen als hij gebruik maakt van het herroepingsrecht zoals in de wet is vastgelegd.

Artikel 5 – Wijzigingen

- 5.1. Wijzigingen in de overeenkomst, alsmede in deze algemene voorwaarden, zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, behoudens het vermelde in artikel 6.
- 5.2. Indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst een wijziging of aanvulling nodig is, zal de opdrachtgever daaraan meewerken. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn voor uitvoering. De Keukenstudio & Bad kan in dat geval niet aansprakelijk worden geacht.

Artikel 6 - Prijs

- 6.1. De door De Keukenstudio & Bad opgegeven prijzen luiden in Euro's inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 6.2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van in- of uitvoerrechten of andere rechten of belastingen, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is De Keukenstudio & Bad gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, onverminderd het vermelde in artikel 6.3.
- 6.3. Indien De Keukenstudio & Bad ingevolge artikel 6.2 de prijs verhoogt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 – Verpakking, verzending

- 7.1. De Keukenstudio & Bad bepaalt de wijze van verzending en verpakking, tenzij opdrachtgever De Keukenstudio & Bad ter zake tijdig schriftelijk anders instrueert.
- 7.2. Verpakkingsmateriaal wordt door De Keukenstudio & Bad terug genomen.

Artikel 8 - Beschrijvingen, modellen, hulpmiddelen en adviezen

- 8.1. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door De Keukenstudio & Bad ondertekende opdrachtbevestiging, onverminderd het vermelde in artikel 8.4.
- 8.2. De informatie, die in een en ander ligt besloten c.q. ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan De Keukenstudio & Bad, ook al zijn daarvoor aan opdrachtgever kosten in rekening gebracht.
- 8.3. Alle door De Keukenstudio & Bad verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent capaciteiten, resultaten van door De Keukenstudio & Bad te leveren zaken en/of te verrichten werkzaamheden, zijn geheel vrijblijvend en worden door De Keukenstudio & Bad verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Hieraan kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- 8.4. Geringe afwijkingen van de gebruikelijke toleranties en/of van de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen maten, capaciteiten en/of resultaten van de door De Keukenstudio & Bad te vervaardigen/te leveren zaken, leveren voor opdrachtgever geen grond op tot ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding. De Keukenstudio & Bad is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of gegevens.

Artikel 9 – Levertijd

- 9.1. De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen: a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst; b. de dag van ontvangst door De Keukenstudio & Bad van de voor de nakoming van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.; c. de dag van ontvangst door De Keukenstudio & Bad van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 9.2. De opgave van levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 9.3. Overschrijding van de levertijd verplicht De Keukenstudio & Bad niet tot enige vergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- 9.4. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door De Keukenstudio & Bad bestelde materialen. Indien buiten de schuld van De Keukenstudio & Bad vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd. Opdrachtgever stemt hier bij voorbaat mee in.
- 9.5. De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer zij voor verzending gereed zijn, een en ander nadat opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
- 9.6. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van De Keukenstudio & Bad ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.7. De Keukenstudio & Bad is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van deelleveranties, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen en/of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Bij deelleveranties geldt elke afzonderlijke partij zaken als op zichzelf geleverd en is De Keukenstudio & Bad gerechtigd ter zake deze deelleveranties te factureren en de volgende fase op te schorten totdat de opdrachtgever de voorgaande fase heeft voldaan. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.
- 9.8. Bij levering van de verkochte zaken aan opdrachtgever buiten De Keukenstudio & Bad om rechtstreeks vanaf fabriek wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip van aflevering door de fabrikant aan opdrachtgever, onverminderd het vermelde in artikel 9.9.
- 9.9. Bij een levering vanaf fabriek ingevolge artikel 9.8 geldt het vermelde in artikel 12 betreffende het eigendomsvoorbehoud van De Keukenstudio & Bad onverkort.
- 9.10. Indien de opdrachtnemer een bestelling op afroep plaatst, moet deze bestelling uiterlijk op de laatste dag van de afroeptermijn door de opdrachtnemer worden afgeroepen en afgenomen.

Artikel 10 – Opslag van zaken

- 10.1. Indien te leveren zaken na aanbieding tot levering niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering, is De Keukenstudio & Bad gerechtigd om betaling van de tweede termijn van de overeengekomen prijs, zijnde de prijs van de goederen minus de eventuele montagekosten, te eisen. Tevens is De Keukenstudio & Bad gerechtigd om aan opdrachtgever de opslagkosten in rekening te brengen; deze kosten bedragen 1 % van de overeengekomen prijs van de zaken per maand. De zaken worden alsdan gehouden voor rekening en risico van opdrachtgever, onverminderd de bevoegdheid van De Keukenstudio & Bad om de zaken aan een derde te leveren.

Artikel 11 - Risico en eigendomsovergang

- 11.1. Nadat de betreffende zaken het fabrieksterrein, c.q. het opslagterrein van De Keukenstudio & Bad, dan wel bij levering rechtstreeks af fabriek: het opslagterrein van de fabrikant, hebben verlaten, als wel dadelijk nadat het product geldt als geleverd in de zin van artikel 9.5, geldt de risicoverdeling als vermeld in artikel 11.2.
- 11.2. Transport van zaken met een totale waarde van minder dan € 300,00 is voor rekening en risico van opdrachtgever; transport van zaken met een totale waarde van meer dan € 300,00 is voor rekening van De Keukenstudio & Bad. Bij deelleveranties c.q. deeltransporten geldt elke deelleverantie c.q. deeltransport als een transport in de zin van deze bepaling.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. De eigendom van de zaken gaat eerst op opdrachtgever over wanneer al het door opdrachtgever aan De Keukenstudio & Bad uit hoofde van leveringen of werkzaamheden of overeenkomst(en)verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan De Keukenstudio & Bad is voldaan.
- 12.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd vóór het in artikel 12.1 vermelde tijdstip de zaken aan derden te verkopen in eigendom over te dragen, te verpanden en/of anderszins ter beschikking te stellen of te bezwaren.
- 12.3. De Keukenstudio & Bad is in voorkomend geval gerechtigd tot ongehinderde toegang tot de ruimten waarin het product zich bevindt. Opdrachtgever zal De Keukenstudio & Bad alle medewerking verlenen teneinde het in artikel 12.1 vermelde eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de zaken, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Voorts dient opdrachtgever steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van De Keukenstudio & Bad veilig te stellen. Opdrachtgever is verplicht om De Keukenstudio & Bad terstond schriftelijk te informeren over (door derden) gelegde beslagen of gevestigde rechten dan wel voornemens daartoe. Daarnaast is opdrachtgever verplicht om het zich onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Opdrachtgever is gehouden een kopie van de verzekeringspolis op eerste verzoek aan De Keukenstudio & Bad te verstrekken.
- 12.4. Voor het geval De Keukenstudio & Bad zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming c.q. volmacht aan De Keukenstudio & Bad en door De Keukenstudio & Bad aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van De Keukenstudio & Bad zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 13 - Betaling

- 13.1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling van de overeengekomen prijs ter keuze van De Keukenstudio & Bad contant of middels een bankoverboeking. Binnen één week na het verstrekken van de opdracht dient opdrachtgever 20% van de overeengekomen prijs te voldoen als voornoemd. Bij aanbieding ter aflevering dient opdrachtgever (de resterende) 80% van de overeengekomen prijs contant dan wel vóór het moment van aanbieding door middel van een overboeking te voldoen.
- 13.2. De Keukenstudio & Bad is steeds gerechtigd voor de nakoming van betalingsverplichtingen zekerheidsstelling te verlangen en/of uitsluitend onder De Keukenstudio & Bad te verzenden, alsmede de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidsstelling naar genoegen van De Keukenstudio & Bad is voldaan.
- 13.3. Alle betalingen dienen te geschieden ten kantore van De Keukenstudio & Bad, aan een door De Keukenstudio & Bad aan te wijzen persoon, of op een door De Keukenstudio & Bad aan te wijzen rekening.
- 13.4. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is hij vanaf de factuurdatum de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt aangemerkt, alsmede alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, doch met een minimum van €250,-.
- 13.5. Door De Keukenstudio & Bad in het kader van een gerechtelijke procedure gemaakte kosten, waaronder begrepen proceskosten alsmede overige kosten van juridische bijstand, ook voor zover deze kosten door de Rechter niet worden toegewezen, zijn in volle omvang voor rekening van opdrachtgever, tenzij De Keukenstudio & Bad bij in kracht van gewijsde gegaan rechterlijk vonnis door de Rechter als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 13.6. Bij een situatie als vermeld in artikel 19.2. worden alle vorderingen van De Keukenstudio & Bad op opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar.
- 13.7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.8. De Keukenstudio & Bad heeft het recht om voorafgaand en tussentijds een creditcheck uit te (laten) voeren. Indien daaruit een negatief oordeel volgt, is De Keukenstudio & Bad gerechtigd (volledige) vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen, bij gebreke waarvan De Keukenstudio & Bad niet gehouden is tot levering of voortzetting van de werkzaamheden /diensten.
- 13.9. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening of opschorting van het door hem aan De Keukenstudio & Bad verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of bezwaren anderszins schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 13.10. Indien de opdrachtgever specifieke zaken heeft besteld die specifiek bestemd zijn voor de opdrachtgever en door hem niet binnen de overeengekomen termijn worden betaald of afgenomen, is hij een direct opeisbare boete aan De Keukenstudio & Bad verschuldigd ter hoogte van 20% van de opdracht. Na het verstrijken van de overeengekomen termijn is De Keukenstudio & Bad niet gehouden tot het leveren van de zaken aan opdrachtgever, ook niet indien de opdrachtgever alsnog wil betalen of afnemen.
- 13.11. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens terstond aan De Keukenstudio & Bad te melden.

Artikel 14 - Garantie

14.1. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen verleent De Keukenstudio & Bad de opdrachtgever slechts garantie voor zover, en binnen de termijn gedurende welke, De Keukenstudio & Bad betreffende de zaak garantie-aanspraken heeft jegens de fabrikant van de geleverde zaak c.q. de toeleverancier van De Keukenstudio & Bad, tenzij in de offerte van De Keukenstudio & Bad uitdrukkelijk schriftelijk andere garantievoorwaarden en/of garantietermijnen worden vermeld. Er wordt een garantie van 10 jaar verleend op hang- en sluitwerk van keuken en badkamerkasten.

14.2. De onder de in de vorige alinea vermelde garantie vallende gebreken zullen door De Keukenstudio & Bad worden weggenomen door reparatie of vervanging van de gebrekkige zaken, al dan niet in het bedrijf van De Keukenstudio & Bad, of door toezending van vervangende zaken, een en ander steeds ter vrije keus van De Keukenstudio & Bad.

14.3. Buiten de in artikel 14.1 vermelde garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van: a. de niet nakoming van door De Keukenstudio & Bad aan het gebruik van de geleverde zaken verbonden voorschriften, dan wel het voorziene normaal gebruik; b. normale slijtage; c. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen; d. in overleg met opdrachtgever aangewende materialen respectievelijk zaken; e. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen of zaken; f. onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik dan wel onjuist of gebrekkige opslag of onderhoud door opdrachtgever en door (opdrachtgever ingeschakelde) derden

14.4. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met De Keukenstudio & Bad gesloten overeenkomst, of uit een daarmee samenhangende overeenkomst, voortvloeit, is De Keukenstudio & Bad met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie – hoe dan ook genaamd – gehouden.

14.5. Indien opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van De Keukenstudio & Bad tot herstel of andere werkzaamheden ter zake de geleverde zaken overgaat of doet overgaan, vervalt elke aansprakelijkheid van De Keukenstudio & Bad uit hoofde van garantie.

14.6. Ter zake van door De Keukenstudio & Bad uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen, wordt geen garantie gegeven.

14.7. Het beweerdelijk niet nakomen door De Keukenstudio & Bad van zijn garantieverplichtingen ontslaat opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met De Keukenstudio & Bad gesloten overeenkomst.

14.8. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken het ter beschikking worden gesteld respectievelijk de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie dagen na constatering schriftelijk, al dan niet op elektronische wijze, aan De Keukenstudio & Bad te worden gemeld. Eventueel niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch uiterlijk binnen 2 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld aan De Keukenstudio & Bad. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten, zodat De Keukenstudio & Bad in staat is om adequaat te reageren. Indien opdrachtgever later een melding maakt, dan komt het geen recht toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

14.9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging voor rekening van de opdrachtgever zijn.

14.10. Op alle door De Keukenstudio & Bad uitgevoerde bouwwerkzaamheden geldt een garantietermijn van 5 jaar, ingaande vanaf de datum van oplevering van het werk, met uitzondering van stuc- en schilderwerken.

Artikel 15 – Verplichtingen van de opdrachtgever

15.1. Tenzij anders wordt overeengekomen is de opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- De plaats waar de levering/plaatsing moet geschieden duidelijk kan worden afgesloten;
- De plaats waar de levering/plaatsing moet geschieden goed bereikbaar is en dat voorts al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte levering/plaatsing mogelijk te maken;
- De afwerkvloer vrij is van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeelten en bezemschoon is;
- In de ruimte waarin gewerkt moet worden elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is;
- Het pand waarin gewerkt moet worden, glasdicht is;
- De wanden te lood en de hoeken haaks zijn;
- De afmetingen van de ruimte voldoen aan de maten als vermeld in de door afnemer beschikbaar gestelde tekeningen;
- De installatiepunten, de leidingen, en de lozingen aanwezig zijn conform de tekening van De Keukenstudio & Bad;
- De elektrische installatiepunten afgemonteerd zijn;
- De afvoer van de riolering en de eventuele afvoer van de afzuigkap in orde zijn;
- Overigens aan alle bouwkundige voorschriften die invloed hebben op de plaatsing van de keuken of onderdelen daarvan is voldaan.

15.2. De opdrachtgever dient De Keukenstudio & Bad op de hoogte te stellen van bijzondere omstandigheden die het gebruik van een lift, takel of andere hulpmiddelen noodzakelijk maken. De kosten van een lift, takel of andere hulpmiddelen zijn voor rekening en risico van opdrachtgever. Bij onjuist of onvolledige informatie zijn eventuele extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

16.1. De aansprakelijkheid van De Keukenstudio & Bad is beperkt tot nakoming van de in artikel 14 omschreven garantieverplichtingen onverminderd het vermelde in artikel 16.2 en 16.3.

16.2. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van De Keukenstudio & Bad en behoudens het bepaalde in artikel 16.1 is alle aansprakelijkheid van De Keukenstudio & Bad, zoals voor, zijnde van een limitatieve opsomming geen sprake, bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten. De Keukenstudio & Bad is derhalve nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. De Keukenstudio & Bad is verder niet aansprakelijk voor derden die opdrachtgever inschakelt. Evenmin is De Keukenstudio & Bad aansprakelijk voor schade ontstaan doordat De Keukenstudio & Bad is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. De Keukenstudio & Bad aanvaardt geen ketenaansprakelijkheid.

16.3. Indien de Rechter mocht oordelen dat De Keukenstudio & Bad geen beroep toekomt op artikel 16.2, beperkt de aansprakelijkheid van De Keukenstudio & Bad zich te allen tijde van het tot de factuurwaarde van de zaken waarop de aansprakelijkheid ziet, behoudens voor zover de door De Keukenstudio & Bad ter zake gesloten aansprakelijkheidsverzekering een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.

Artikel 17 - Overmacht

17.1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke van de wil van De Keukenstudio & Bad onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, zijnde van een limitatieve opsomming geen sprake, oorlogsgevaar, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van De Keukenstudio & Bad of diens leveranciers.

17.2. De Keukenstudio & Bad is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht, Daaronder tevens begrepen een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen welke voor haar rekening komt.

17.3. De Keukenstudio & Bad kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Voor zover De Keukenstudio & Bad ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, is De Keukenstudio & Bad gerechtigd het reeds nagekomen te factureren, welke opdrachtgever is gehouden te voldoen.

Artikel 18 - Ontbinding

18.1. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met De Keukenstudio & Bad gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens De Keukenstudio & Bad te voldoen, alsmede ingeval van (een aanvraag van) faillissement, surséance van betaling, alsmede indien beslag ten laste van opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven of een vonnis tot opheffing is verkregen, is De Keukenstudio & Bad gerechtigd om – zonder dat enige voorafgaande aanmaning vereist is – de overeenkomst op te schorten of (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden zonder gehoudenheid van De Keukenstudio & Bad tot enige schadevergoeding of garantie en onverminderd de De Keukenstudio & Bad verder toekomende rechten.

18.2. Voorts is De Keukenstudio & Bad bevoegd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van De Keukenstudio & Bad kan worden gevergd.

18.3. Indien de overeenkomst door De Keukenstudio & Bad wordt ontbonden, zijn de vorderingen van De Keukenstudio & Bad op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien De Keukenstudio & Bad de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

18.4. Indien De Keukenstudio & Bad overgaat tot opschorting of ontbinding is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten welke daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Indien de ontbinding toerekenbaar is aan de opdrachtgever, is De Keukenstudio & Bad gerechtigd tot vergoeding van alle directe en indirecte schade.

Artikel 19 – Aanneming van werk

19.1. Indien De Keukenstudio & Bad tevens de plicht om zich neemt om door hem verkochte zaken in opdracht van de wederpartij te bewerken en/of te plaatsen zijn op de rechtsbetrekking tussen partijen alle artikelen zoals opgenomen in deze voorwaarden van toepassing.

19.2. Indien De Keukenstudio & Bad de plicht om zich neemt om door hem verkochte zaken in opdracht van de wederpartij te plaatsen geschiedt het plaatsen voor rekening en risico van De Keukenstudio & Bad. Voor het overige draagt De Keukenstudio & Bad met betrekking tot aangevoerde zaken uitsluitend het risico, totdat deze zaken voor aflevering zijn aangeboden. Behoudens hetgeen in de eerste zin van dit artikellid omtrent plaatsen is gesteld, is het risico voor de aangevoerde zaken nadat zij zijn aangeboden voor aflevering voor opdrachtgever en zal opdrachtgever zorgdragen voor afdoende verzekering tegen breuk, brand, diefstal etc. Indien opdrachtgever de van De Keukenstudio & Bad gekochte zaken zelf plaatst, geschiedt zulks voor zijn rekening en risico.

19.3. Indien er zich asbesthoudende stoffen bevinden in door De Keukenstudio & Bad uit te breken dan wel als bevestigingspunt te gebruiken materialen, dient opdrachtgever De Keukenstudio & Bad hiervan schriftelijk in kennis te stellen zodat door De Keukenstudio & Bad hiermede bij de prijsbepaling rekening gehouden kan worden.

19.4. Alleen dan wanneer door De Keukenstudio & Bad apart melding is gemaakt dat in de aanneemsom de kosten verwijdering van asbesthoudende stoffen is opgenomen is de opdrachtgever gevrijwaard van enige verdere kosten hiervoor, behoudens onvoorziene omstandigheden of onjuiste dan wel onvolledig verstrekte informatie.

19.5. In alle gevallen afwijkende van punt 19.3 en 19.4 zullen de kosten van asbestsanering voor rekening komen van de opdrachtgever.

Artikel 20 – Afmeting en andere gegevens

20.1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de in het bestek en de tekeningen voorkomende ofwel anderszins aan De Keukenstudio & Bad verstrekte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van plaatsing etc., een en ander in de ruimste zin des woords.

Artikel 21 – Extra kosten; meer- of minderwerk

21.1. Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

21.2. Meer- of minderwerk zal worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen. Bij gebreke daarvan zal verrekening plaats hebben volgens de in het bestek vermelde eenheidsprijzen.

21.3. Wanneer het bestek geen uitkomst biedt, zal de verrekening geschieden aan de hand van de normaal gangbare prijzen, geldende op de datum, dat de werkzaamheden zijn verricht, respectievelijk hadden moeten worden verricht.

Artikel 22 – Intellectueel eigendom

22.1. Alle rechten van intellectueel eigendom en aanverwante rechten in de ruimste zin des woords, en al hetgeen verband houdt met of voortvloeit uit de overeenkomst, behoren toe aan De Keukenstudio & Bad. De opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van De Keukenstudio & Bad alle redelijke medewerking te verlenen om te bewerkstelligen dat de genoemde rechten zonder enig voorbehoud worden overgedragen aan De Keukenstudio & Bad. De opdrachtgever zal op geen enkele wijze enig recht van intellectueel eigendom zoals in dit artikel bedoeld of enig daaraan verwant vermogensrecht zelf of door een derde (laten) verwerven.

22.2. De Keukenstudio & Bad behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De Keukenstudio & Bad heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis en beeldmateriaal ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 23 – Geschillen

23.1. Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten met De Keukenstudio & Bad is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

23.2. Uitdrukkelijk uitgesloten wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag “Convention of the International sale of goods 1980”.

23.3. De rechter in de vestigingsplaats van De Keukenstudio & Bad, zijnde de rechtbank Limburg locatie Maastricht, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Desalniettemin heeft uitsluitend De Keukenstudio & Bad het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij redelijke inspanningen hebben verricht om het geschil in onderling overleg – al dan niet middels tussenkomst van professionele derden – te beslechten.

Artikel 24 – Vindplaats en wijzigingen

24.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zijn voorts te vinden op de website van De Keukenstudio & Bad. De voorwaarden zijn tevens digitaal beschikbaar en te downloaden op de website van De Keukenstudio & Bad.

24.2 De Keukenstudio & Bad behoudt zich het recht voor om de voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

24.3. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. De versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met De Keukenstudio & Bad. Opdrachtgever wordt geadviseerd om regelmatig de algemene voorwaarden op wijzigingen na te gaan.

24.4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.